

ご提言内容と回答

大崎市民病院
患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回 答
「障害者用の駐車場には、障害者本人が運転しないと駐車できない」と言われましたが、付添いの方が運転していても駐車できるようになりませんか？	ご提言ありがとうございます。 身体障害者用駐車場については、駐車できる台数に限りがあるため、本人が運転してきている方を優先してご案内しております。しかしながら、駐車スペースに空きがある場合などはご案内いたしますので、警備員にご相談ください。
患者さん向けの院内図書室の開設について、ご検討いただけていますか？	ご提言ありがとうございます。 令和元年9月20日より、1階患者サポートセンター内に図書コーナーを設置いたしました。病気や治療について分かりやすく書かれた書籍やパンフレットをご用意いたしましたので、ぜひご利用ください。
症状が軽くなったので他の医療機関への転院を指示されました。私は車イス生活のため、バリアフリーやトイレ、駐車場など様々な問題があり、なかなか受け入れてもらえません。法律で決まっているとのことですが、私のような障害者は転院せずに済むことはできないのでしょうか？	ご提言ありがとうございます。 当院は、国や県の指導のもと、原則紹介予約制外来を導入しております。これは、地域の医療機関では対応が難しい高度専門医療を当院が担うためのものであり、病状が安定した患者さんについては、医師の判断のもと地域の医療機関（かかりつけ医）へ逆紹介することで、地域の医療機関との役割分担及び連携を推進するものですので、制度へのご理解のほど何卒お願いいたします。 次に、転院を含み受診にあたってのご不安な点についてお答えいたします。 当院では、患者サポートセンターが窓口となり、患者さんにとって最適な医療を提供できるよう支援させていただいております。当センターは下記のとおり開設しておりますので、ご相談ください。 《患者サポートセンター》 ・開設時間 月曜日～金曜日（午前8時30分～午後4時30分） ・場 所 本館1階 患者サポートセンター ・相談方法 相談をご希望の方は医師・看護師へお申し出いただくか、直接お越しください。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

